

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการสมัครสมาชิก

ผู้สมัครสมาชิกตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการร้องเรียนออนไลน์ ของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังต่อไปนี้

1. การสมัครสมาชิก สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
2. ผู้สมัคร จะต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ตามจริงให้ครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่ตัวผู้สมัคร หากตรวจพบว่าข้อมูลของ ผู้สมัครไม่เป็นความจริง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะระงับการใช้งานของผู้สมัครโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. เมื่อผู้สมัครทำการสมัครสมาชิกแล้ว สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะทำการส่งรหัสยืนยันสมาชิก (Activate Code) ไปยัง e-mail ที่ผู้สมัครได้ระบุไว้ ให้ผู้สมัครทำการยืนยันความเป็นสมาชิก (Activate) ภายใน 30 วัน ผู้สมัครจึงจะสามารถใช้ Username และ Password เพื่อเข้าใช้ระบบ (Log in) มิฉะนั้นบัญชีของผู้สมัครจะถูกยกเลิกโดยมิต้องแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
4. ผู้ใดแอบอ้าง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยใช้ข้อมูลของผู้อื่นมาแอบอ้างสมัครสมาชิก เพื่อให้ได้ซึ่งสิทธิการเป็นสมาชิก ถือเป็นการผิด ต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนดไว้
5. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครที่ได้ลงทะเบียน หรือผ่านการใช้งานของเว็บไซต์ของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งหมดนั้น ผู้สมัคร ยอมรับและตกลงว่าเป็นสิทธิของ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการซึ่งผู้สมัครต้องอนุญาตให้ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ใช้ข้อมูลของผู้สมัครสมาชิกในงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
6. ผู้สมัครจะต้องรักษารหัสผ่าน หรือชื่อเข้าใช้งานในระบบสมาชิกเป็นความลับ และหากมีผู้อื่นสามารถเข้าใช้จากทางชื่อของผู้สมัคร ได้ ทางสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
7. กรณีผู้สมัครเป็นบุคคลสัญชาติไทย ต้องใส่หมายเลขประจำตัวประชาชนเท่านั้น

ข้าพเจ้าผู้สมัคร ได้อ่านเงื่อนไขการสมัครสมาชิกแล้วและยินยอมให้ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ผู้สมัครระบุในการสมัครสมาชิก ถ้าผู้สมัครตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง ดังกล่าว รวมทั้งข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ทาง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเห็นสมควร แต่ ถ้าไม่ตกลงกรุณากด 'ไม่ยอมรับ' เพื่อกลับไป หน้าหลัก

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการร้องเรียนออนไลน์

1. ผู้ใช้บริการจะต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ตามจริงให้ครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่ตัวผู้สมัคร หากตรวจพบว่าข้อมูลของผู้สมัครไม่เป็นความจริง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะระงับการใช้งานของผู้สมัครโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. ผู้ใช้บริการร้องเรียนออนไลน์จะต้องแนบเอกสารดังต่อไปนี้
 - 2.1 สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง และยังไม่หมดอายุ พร้อมลายเซ็นสำเนาถูกต้อง
 - 2.2 สำเนาคำขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงาน พร้อมลายเซ็นสำเนาถูกต้อง
3. เมื่อทางสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว บริการร้องเรียนออนไลน์จะลงวันที่รับเรื่องในวันที่ที่ได้รับการยืนยันจากผู้ตรวจสอบ (ผู้ดูแลระบบ) พร้อมทั้งแจ้งผลผู้ให้บริการไปยัง e-mail
4. หากการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วนและถูกต้อง ทางสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจะแจ้งผลผู้ให้บริการไปยัง e-mail
5. หากผู้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่ผู้ตรวจสอบกำหนด ระบบบริการร้องเรียนออนไลน์จะดำเนินการลบเรื่องของท่านออกจากระบบ ทำให้ท่านต้องกรอกข้อมูลใหม่ทั้งหมด

หมายเหตุ ถ้าท่านผู้บริการดำเนินการจัดส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว ท่านจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ เว้นแต่ได้รับการแจ้งผลตรวจสอบจากผู้ดูแลระบบให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลได้เท่านั้น